

Aardenburg Assurantiën

onafhankelijk advies verzekerd

Dienstverleningsdocument

Dit Dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe producten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden, zoals levens- en pensioenverzekeringen. Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning. Voor andere financiële producten is dit document niet wettelijk verplicht.

Onze gegevens

Aardenburg Assurantiën
Aalsbergen 20
6942 SE Didam

T 0316 295 622
F 0316 295 758
E info@aa-assurantien.nl
W www.aa-assurantien.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:
Kamer van Koophandel onder nummer 09071569
Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12011233
St. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.007484

Onze dienstverlening

Aardenburg Assurantiën is een professionele dienstverlenende organisatie op het gebied van verzekeringen en richt zich specifiek op verzekeringsoplossingen van particuliere en klein zakelijke relaties. Wij bieden onze klanten passende verzekeringsoplossingen en zijn daarbij onafhankelijk van verzekeraars: wij zijn dus zelf geen verzekeraar.

Wij adviseren u een product van een selecte groep verzekeraars (aanbieders), waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Onze dienstverlening bestaat uit vier onderdelen: oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen. U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vragen wij u om dit document voor ontvangst te ondertekenen of via de mail de ontvangst ervan te bevestigen.

Oriënteren

Deze fase is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm die wij graag uitgebreid met u willen bespreken en toelichten.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaf dat bij uw situatie past.

Aanpassen en Beheer

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden zoals bijv. echtscheiding, verhuizing, verandering van werk(functie), wetswijzigingen.

Onze beloning

Voor wat betreft onze beloning hebben wij gekozen voor beloning door provisie in plaats van een uurtarief plus kosten voor polisbeheer. Het uurtarief bedraagt € 87,- excl. btw. De vergoeding voor polisbeheer bedraagt € 8,50 per polis (bij pakketpolis per polis in het pakket) per maand excl. btw. Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschaf bij de aanbieder van dat product. De provisie wordt meestal verdisconteerd in de prijs van het product. Als u geen product aanschaf hoeft u dus niets te betalen voor het adviseren. De provisies verschillen zowel per aanbieder als ook per product. Om u een algemene indruk te geven hebben wij hieronder, uitgesplitst per product, een overzicht gegeven van de provisies die wij kunnen ontvangen van verschillende aanbieders.

Globaal ontvangen wij per (individueel en/of collectieve) levensverzekering per jaar 3,5 – 7% provisie over de jaarpremie of koopsom. Bij levensverzekeringen is meestal een verdientermijn van 6 tot 10 jaar van toepassing. Dit betekent dat pas na deze periode de gehele afsluitprovisie is verdiend.

Als u ons inschakelt om te bemiddelen informeren wij u voordat u een complexe product aanschaf tijdig over het exacte bedrag dat aan provisies wordt betaald.

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij globaal 3% tot 25% provisie over de premie. De hoogte is afhankelijk van hoe arbeidsintensief het product is. Provisie zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw verzekering kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties of eventuele schadeafhandeling.

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst

Voor ontvangst op

Naam

Handtekening